

ChamSys MagicQ Probleem oplossingen

Geen outputs

Controleer of de werking van de tafel correct is door het openen van het Output venster en kijk naar de data van de kanalen. Indien deze niet op het verwachte level staan, controleer dan:

- Staan de Grand Master en Playback Master (Sub Master) faders helemaal naar boven?
- Staan de Playback faders naar boven?
- Is er kanaal data opgeslagen in de Cues van de playbacks?
- Is BLIND mode aan?
- Zijn de heads en dimmers gepatcht op de juiste universe?
- Staat de test mode voor de universe in DMX I/O aan?

Indien de waardes correct weergegeven worden in het Outputs venster, kijk dan naar View Chans, View DMX view in het Output venster – dit toont de echte waarde die uitgestuurd wordt via output in de DMX 512 of Art-Net stream.

Controleer of de outputs correct geconfigureerd en enabled zijn in het View DMX I/O view van het Setup venster. Indien u gebruik maakt van een Ethernet convertor box controleer dan of de data correct ontvangen wordt. Controleer:

- Outputs correct geconfigureerd zijn
- Outputs enabled zijn
- TCP/IP adres en sub net mask correct geconfigureerd zijn (Setup View, Settings). Normaal IP adres zou zijn 2.9.200.1 en sub net mask dient te zijn 255.0.0.0.
- Ethernet box is gevoed en correct verbonden met de console
- Ethernet box is correct geconfigureerd (meestal gebruikt deze Art-Net Universe 0-0)

Tafel reageert niet

Verandert de tijd nog in het status venster? Indien de tijd niet meer wijzigt dan is een reset nodig (zie resetten van de console). Indien de tijd nog wijzigt dan is de hoofdprocessor en software nog steeds draaiende. Controleer

- Master faders naar boven
- Correcte playback pagina geselecteerd
- Cue opgeslagen in de playback
- De tafel is niet gelockt (CTRL + soft toets links bovenaan)
- Staat button test mode aan? (houdt linker SHIFT toets bovenaan ingedrukt en druk dan de rechtse SHIFT toets bovenaan in)

Flashen alle select toetsen blauw? Dit geeft aan dat het front paneel niet communiceert met de hoofdprocessor board. Probeer:

- Druk CTRL 9 op het externe keyboard – dit reset het front paneel.
- Druk CTRL 0 on het externe keyboard – dit reset de MagicQ applicatie.
- Druk CTRL BREAK op het externe keyboard – Dit voert een shut down uit van de console.

Rare toets drukken, onverwachte wisseling van vensters

Ga naar board test mode om te bepalen wat de fout veroorzaakt (consoles: houdt linker SHIFT toets bovenaan ingedrukt en druk dan de rechtse SHIFT toets bovenaan in, Compact consoles: houdt ALT en CTRL ingedrukt en druk dan de SHIFT toets in, PC: typ test in en druk SHIFT + CTRL in)

Controleer of er een toets komen vast te zitten is.

Controleer of er niets op het klavier of een andere toets ligt.

Verlaat de button test mode op dezelfde manier (consoles: houdt linker SHIFT toets bovenaan ingedrukt en druk dan de rechtse SHIFT toets bovenaan in, Compact consoles: houdt ALT en CTRL ingedrukt en druk dan de SHIFT toets in, PC: typ test in en druk SHIFT + CTRL in)

Tafel reset om de zoveel tijd automatisch

Ondervindt u dat de tafel begint trager en trager te werken, na een tijdje reset en dan opnieuw trager en trager begint te werken om dan opnieuw te resetten, koppel dan het PC klavier los of kijk na of er geen toets constant ingedrukt blijft op het klavier. Wanneer de tafel constant toets aanslagen ontvangt van het externe klavier, loopt de input buffer vol, lijkt alles trager te reageren en doet de console een reset om de input buffer weer leeg te maken.

Schermb problemen

Schermb is donker – dit kan veroorzaakt zijn door de screen saver. Probeer op de SHIFT toets te drukken.

Indien het scherm donker blijft zelfs na het drukken van toetsen, probeer dan de CTRL ingedrukt te houden en druk de onderste rechtse soft toets (soft toets dichtst bij de grote encoder wielen) tweemaal. Dit probeert de achtergrondverlichting te herstarten van het scherm.

Het scherm kan uitgeschakeld zijn en gelockt door een gebruiker. Druk de CTRL en de tweede soft toets in aan de linkerzijde (soft toets B). Indien dit niet helpt druk dan de CTRL en de tweede soft toets een tweede maal in.

Indien het scherm nog steeds zwart blijft, probeer dan een externe monitor aan te sluiten.

Schermb is licht blauw en afbeeldingen (zoals het initiële opstart beeld) zijn vervormd na het opstarten. Shut down de console en herstart.

Indien het scherm wit is, dan is de processor gestopt met werken. Houdt de reset toets achteraan ingedrukt voor ongeveer 15 seconden om de tafel uit te schakelen. Herstart dan de console. Indien het witte scherm blijft dan kan het nodig zijn om de voedingskabel van de processor los te koppelen en weer aan te koppelen en eventueel te vervangen. De voedingskabel bevindt zich in de achterwand en is de kabel met rode, gele en zwarte draden.

Indien op het scherm verschijnt: "Enter system disk" dan heeft de hoofdprocessor de harde schijf niet correct herkend. Houdt de reset toets dan ingedrukt op de achterwand gedurende +/- 15 seconden om de console uit te schakelen. Herstart dan de console.

Opstart problemen

Indien de console totaal niet opstart – d.w.z. geen LEDs lichten op bij de achterwand, controleer dan de front panel LEDs onder de polssteun. Indien ook hier geen LEDs oplichten, dan is er een probleem met de hoofdvoeding. Contacteer uw dealer voor support.

Indien de console start, maar er niet in slaagt om volledig op te starten, dan kan het zijn dat de voedingskabels of disc kabels losgekomen zijn gedurende transport. Contacteer een technisch onderlegde persoon (kennis van elektriciteit) om de kabels weer correct aan te sluiten.

Indien de console altijd opstart in de Software Upgrade Utility dan zit er waarschijnlijk een toets geblokkeerd. Druk op 0 om de Software Upgrade Utility te verlaten. Eens dat de console gestart is, doe dan het volgende: (consoles: houdt linker SHIFT toets bovenaan ingedrukt en druk dan de rechtse SHIFT toets bovenaan in, Compact consoles: houdt ALT en CTRL ingedrukt en druk dan de SHIFT toets in, PC: typ test in en druk SHIFT + CTRL in)
Om naar de button test mode te gaan. Test alle toetsen. Zelfde handeling om deze opnieuw te verlaten.

Indien de console er niet in slaagt om te starten en de boodschap weergeeft u vragende run fsck manually, kijk dan bij disc repair hieronder.

Indien de console er niet in slaagt om te starten en de boodschap weergeeft “waiting for NFSD”, kijk dan bij NFSD probleem hieronder.

Disc Repair

Elke 3 maand voert de console een disk check uit om de integriteit van de harde schijf te testen. Normaal herstelt het automatisch alle fouten, maar indien het niet mogelijk is alle fouten te herstellen, kan het zijn dat er naar het root paswoord gevraagd wordt. Het opstarten zal gestopt worden en u zult een zwart scherm zien, met witte tekst, zeggende “run fsck manually” gevolgd door de vraag om het root paswoord in te geven.

Compact consoles hebben slechts één partitie /dev/sda1.

Het root paswoord is pendragon. Bij het intypen van het paswoord zal u geen tekst zien verschijnen, houdt er ook rekening mee dat ChamSys werkt met een QWERTY klavier. Het root paswoord mag enkel en alleen gegeven worden aan klanten die dit probleem ervaren - voor veiligheidsredenen mag dit niet gepubliceerd worden. Eens u ingelogd bent, zult u de command prompt zien – dit is de username van de console gevolgd door: ~#, bijvoorbeeld:

```
chamsys176:~#
```

De command prompt laat u toe om manueel commando's in te geven door het operating system commando in te typen gevolgd door een enter toets. Geef het commando hieronder in, afhankelijk van op welke partitie de foutmelding gegeven wordt (hda1, sda1 of hda3), past u het laatste deel aan:

```
fsck /dev/hda1
```

Het commando hierboven start een disc check op de relevante partitie. Dit kan een aantal minuten duren. Wanneer er fouten gevonden worden, zal u gevraagd worden of u deze wil herstellen. Geef "y" op al deze vragen.

Wanneer volledig uitgevoerd, typt u in

reboot

en druk de ENTER toets, de console zal nu een shut down doen en herstarten.

Indien, voor om het even welke reden, de console niet herstart, houdt dan de witte reset toets achteraan ingedrukt gedurende +/- 15 seconden tot dat de console van zelf volledig uitvalt.

Bij Expert en Pro consoles, kan het nodig zijn om de hierboven beschreven procedure uit te voeren voor beide /dev/hda1 en /dev/hda3.

NFSD problem

Recovery

Indien de console komt vast te zitten met "Waiting for nfsd" bij het opstarten, dan was er een probleem met het network configuration script.

1. Schakel de console uit door de reset knop +/- 15 seconden ingedrukt te houden, en start dan op met een external klavier aangesloten aan het systeem.
2. Indien u een USB keyboard hebt, kan het noodzakelijk zijn om USB keyboard support p enabled te plaatsen in de BIOS
 - a. Druk herhaaldelijk de delete toets bij het starten van het systeem om binnen te treden in de BIOS setup.
 - b. Gebruik de pijltjestoetsen en enter toets om Integrated Peripherals > Onboard Device > USB Keyboard Support te selecteren en het in te stellen op Enabled.
 - c. Druk F10 om de wijzigingen te bewaren en de BIOS setup te verlaten.
3. Van zodra de console start, drukt u herhaaldelijk de ESC toets op het klavier. In plaats van dat MagicQ boot, zal een nieuw scherm verschijnen u zeggende GNU GRUB met een lijst van verschillende kernel versies.
4. Gebruik de pijltjestoetsen om de bovenste optie te selecteren – MagicQ Recovery – en druk dan op de Enter toets.
5. De console moet dan verder gaan met het starten, en vragen naar een paswoord. Password: misspacman
6. Nu moet u wat extra zaken zien verschijnen op het scherm en dan opnieuw stoppen met de melding: "Give Root Password for maintenance" op het einde van de output.
7. Geef het tweede paswoord hier in, password: pendragon
Dan moet er een prompt verschijnen die er uit ziet als : Chamsys176:-#

Recovering netwerk configuratie

Om de netwerk configuratie te herstellen, indien deze ongeldig is en de console stopt met laden, typt u na de prompt:

```
nano /etc/network/interfaces
```

om de netwerk interface configuratie file te bewerken. U dient een aantal lijnen te zien met onderaan zaken zoals "Help" "Writeout" "Read file" en zo verder, en een balk bovenaan startende met "GNU nano". Deze file zal blanco zijn indien de console niet correct start of zal onderaan enkele lijnen hebben welke wireless configuration vermelden.

Indien de file blanco is, dan kunt u hier de de default configuratie intypen in de file. Typ de volgende lijnen in de file in:

```
auto lo
iface lo inet loopback
auto eth0
iface eth0 inet static
address 2.9.200.197
netmask 255.0.0.0
```

Indien de bovenstaande tekst al aanwezig is, maar met wireless configuration op het einde, gebruik dan de pijltjestoetsen om naar de eerste lijn te gaan waar staat auto wlan0, druk dan op F9 van het klavier om elke lijn hierna te verwijderen zodanig dat de inhoud van de file eruit ziet zoals hierboven, zonder de extra informatie.

Druk dan CTRL X om het programma te sluiten, druk dan Y om te bevestigen dat de wijzigingen mogen bewaard worden, en druk dan de enter toets om de filename te bevestigen waar naar toe geschreven wordt.

Typ dan

```
init 6
```

om de console veilig te herstarten, en normaal te laten booten.

Back-up archieven

Standaard, houdt de console een archief bij van de show files en dit voor elk kwartier van een uur van de dag, en voor elke dag van de week. Dit laat toe om terug te keren naar een vorige kopie van de show.

Archief files worden enkel en alleen aangemaakt wanneer de console automatisch saved – dus indien auto save disabled is, dan zullen geen archief files gegenereerd worden. Indien de console ingesteld is op “auto save on changes” dan zullen enkel en alleen archief files aangemaakt worden wanneer er wijzigingen zijn gemaakt. Om terug te keren naar een archief file drukt u SHIFT en LOAD SHOW (LOAD BACKUP) in het Setup venster.

Archief files worden bewaard in een speciale folder die niet mag gewijzigd worden door de gebruiker. Wanneer de gebruiker een archief backup file herlaadt, wordt de backup file opnieuw opgeslagen in de standaard show folder.

Archief files hebben de naam “backup0530.sbk” om aan te geven dat de show file was opgeslagen juist voor 5u30. Dagelijkse files worden ook opgeslagen – “backupfri.sbk” geeft aan dat de show file was opgeslagen bij aanvang op vrijdag. Archief files worden elke 24 uur overschreven, behalve voor de dagelijkse files welke elke 7 dagen overschreven worden.

Rapporteren van problemen

MagicQ slaat diagnose informatie betreffende het indrukken van toetsen, rare events en resets op in log files. Indien u een probleem ontdekt, zendt ons dan alstublieft de show file en de log file van het tijdstip waarop het probleem optrad en wij zullen het probleem onderzoeken en oplossen in de volgende software versie.

Log files worden bewaard in de log folder en worden benoemd volgens de tijd en datum dat de sessie gestart werd. Een nieuwe log file wordt gecreëerd telkens de console herstart. De tijd en datum van de file, is de tijd waarop de sessie afgelopen was.

E-mail alstublieft de log files en show files naar support@chamsys.be en voeg eventueel een woordje uitleg toe.

Upgraden van console software

Nieuwe versies van MagicQ console software worden beschikbaar gesteld in de download pagina van de ChamSys website – www.chamsys.co.uk en www.chamsys.be onder de vorm van :

- .cdc files voor MQ40, MQ60 en MQ70
- .cde files voor MQ Expert, MQ Pro (niet Pro 2010) en architecturale systemen
- .cdx files voor MQ Pro 2010 systemen

Verzeker er u van dat uw huidige show file bewaard is op een USB memory stick of op een externe computer via netwerk, alvorens de nieuwe software versie te installeren. Ook, voor wat betreft personality files die u gewijzigd of zelf aangemaakt hebt, zorg er voor dat deze een andere naam hebben – de nieuwe software zal namelijk de laatste versie installeren van de standaard personalities, dus de bestaande overschrijven.

MagicQ bevat een software management utility. U krijgt toegang tot deze utility, van in MagicQ, door naar SETUP > VIEW SYSTEM > VIEW STATUS > CHANGE SOFTWARE te gaan.

Upgraden Systemen

Via een USB stick

- Steek de USB memory stick in één van de USB sockets van de console (aan de achterzijde, of frontpaneel onder de polssteun).
- Selecteer de File Manager via het Setup venster.
- Selecteer USB DRIVE.
- Selecteer the .cdc, .cde, of .cdx file. Er zal u nu om bevestiging gevraagd worden of u wil verder gaan. Selecteer YES.
- De software zal gekopieerd worden van de USB stick (neemt 10 seconden of meer in beslag) en dan zal MagicQ automatisch herstarten en de nieuwe software draaien.

Via netwerk

- Verbindt de tafel met het host systeem – meestal een PC – ofwel gebruik makende van een directe ethernet-kabel ofwel via een ethernet hub/switch.
- Configureer het IP adres van het host systeem en de tafel zodat ze zich in dezelfde sub-net bevinden. Bijvoorbeeld indien de tafel is ingesteld op IP adres 2.9.200.5, subnet mask 255.0.0.0 stel dan het host systeem in op IP adres 2.9.200.6 subnet mask 255.0.0.0.
- Connecteer met het file systeem. Onder Windows, kan dit bekomen worden door het selecteren van Network Omgeving in Windows Verkenner. De tafel dient te verschijnen als een computer. Log in als gebruiker magicq met paswoord magicq. Denk er aan dat het noodzakelijk kan zijn om een user magicq, met paswoord magicq, aan te maken op het host systeem.
- Kopieer de .cdc, .cde, of .cdx file in de magicq folder.
- Bij MagicQ, selecteert u de File Manager via het Setup venster.
- Selecteer UP DIR om naar de root folder te gaan.
- Selecteer de .cdc, .cde, of .cdx file. Er zal u nu om bevestiging gevraagd worden of u wil verder gaan. Selecteer YES.
- De software zal geïnstalleerd worden en dan zal MagicQ automatisch herstarten en de nieuwe software draaien.

Herstellen van de Default Console Settings

De console software upgrade utility heeft nog twee andere functies – reset naar fabrieksinstellingen en wissen van de console.

“Reset to factory defaults” wijzigt de instellingen terug naar fabrieksinstellingen maar verwijdert niets van de gebruikersdata. Het is aanbevolen dat een huidige show bewaard wordt met een gekende naam alvorens de factory reset uit te voeren. Dit omdat door de reset to factory defaults, de console zal herladen worden met de default show.

“Erase console” verwijdert alle user data and herlaadt de nieuwste software op het systeem. Alle show data, custom personalities, en settings worden verwijderd. Wees er dus zeker van dat alle user data eerst bewaard wordt op een extern systeem alvorens deze actie uit te voeren.

Het is nu niet meer nodig om het touch screen te her kalibreren na een factory reset.