

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. Algemeen:

1.1 Al onze werken en leveringen zijn onderworpen aan de algemene voorwaarden van Event Rental Company, bij uitsluiting van elke andere, waardoor ook de algemene aankoop-verkoops en verhuurvoorwaarden van de klant uitgesloten zijn.

De algemene verkoopsvoorwaarden maken integraal deel uit van de contracten en er kan alleen schriftelijk van afgeweken worden.

1.2 Huidig document wordt geacht definitief aanvaard te zijn in al haar bestanddelen en voor al haar vermeldingen bij ontstentenis van een schriftelijk protest binnen de acht dagen na ontvangst ervan. De klant zal alleszins door het plaatsen van de bestelling en/of betaling van enige factuur geacht worden kennis te hebben genomen van deze Algemene voorwaarden en deze uitdrukkelijk te aanvaarden.

1.3 De prijsoffertes zijn gebaseerd op de thans geldende waarden van lonen, materialen en diensten. Indien deze wijzigingen ondergaan onafhankelijk van de wil van de verhuurder, behoudt deze zich het recht voor de prijzen op evenredige wijze aan te passen. De klant heeft het recht om binnen de acht dagen nadat hij van deze prijswijziging is op de hoogte gebracht, de overeenkomst op te zeggen.

### 2. Leveringstermijnen en -kosten:

2.1 De leverings- en uitvoeringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en binden Event Rental Company niet. Vertragingen in de levering en/of uitvoering geven geen recht op schadevergoeding, noch op ontbinding van de overeenkomst.

2.2 De uitvoeringstermijn wordt geschorst door onvoorziene omstandigheden buiten de wil van Event Rental Company om, zonder dat een vergoeding verschuldigd is.

2.3 Wanneer de uitvoeringstermijn wordt opgeschort of onderbroken door de klant, zijn aangestelden of door derden die in opdracht van de klant werken, is de klant een forfaitaire vergoeding verschuldigd van € 50,00 per dag.

2.4 Kosten voor verzending, transport of ontvangstkosten zijn steeds ten laste van de klant. Verzendingen, zelfs Franco, geschieden op risico van de klant.

2.5 De levering gebeurt af magazijn, d.w.z. dat de goederen door de klant zelf kunnen afgehaald worden of op kosten van de klant geleverd worden. De goederen worden in kisten, transportkarren, op paletten, in transportzakken of los getransporteerd. Deze blijven eigendom van Event Rental Company en moeten terugbezorgd worden. Ontbrekend verpakkingsmateriaal wordt doorgerekend.

### 3. Betalingen:

3.1 Tenzij anders overeengekomen zullen betalingen contant, netto zonder korting, of per overschrijving gebeuren.

3.2 Klachten over de facturatie dienen binnen acht dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk gemeld.

3.3 Deze clausule is uitsluitend van toepassing indien de klant een consument is in de zin van het Wetboek Economisch Recht. Onze facturen zijn, behoudens indien anders overeengekomen werd, contant betaalbaar te Kontich. Betalingen moeten daarbij gebeuren door overschrijving op onze bankrekening.

Bij gebreke aan betaling door de klant binnen de 14 kalenderdagen (+ drie werkdagen in geval van een ingebrekestelling die niet via elektronische weg verstuurd wordt) na verzending van de eerste ingebrekestelling is de klant ons van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd ten bedrage van:

- a) € 20 als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan € 150 is;
- b) € 30 vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen € 150,01 en € 500 als het verschuldigde saldo tussen € 150,01 en € 500 is;
- c) € 65 vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven € 500 met een maximum van € 2.000 als het verschuldigde saldo hoger dan € 500 is.

Bij gebreke aan betaling door de klant binnen de 14 kalenderdagen (+ drie werkdagen in geval van een ingebrekestelling die niet via elektronische weg verstuurd wordt) na verzending van de eerste ingebrekestelling is de klant ons tevens van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest verschuldigd ten belope van de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, lid 2 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Deze interesten worden berekend op de nog te betalen som.

Indien wij gehouden zouden zijn bedragen te betalen aan de klant, geldt dezelfde regeling inzake schadevergoeding en interesten in het voordeel van de klant en lastens ons.

3.4 Voor overeenkomsten B2B geldt deze clausule:

Bij niet-betaling van de factuur binnen de 8 dagen na factuurdatum is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlinterest verschuldigd t.b.v. 15% per jaar. Tevens is er als schadebeding, en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd t.b.v. 12% van het factuurbedrag, met een minimum van € 125,00. Daarnaast zal de klant desgevallend ook gehouden zijn om de gerechtelijke intresten en gerechtskosten te dragen.

3.5 Indien een bestelling betrekking heeft op meerdere leveringen en in geval van verschillende bestellingen die Event Rental Company binden, geeft het niet betalen voor één levering of één bestelling Event Rental Company de toestemming om alle verdere leveringen zonder verdere kennisgeving op te schorten tot alle betalingen voldaan zijn.

3.6 Bij niet-betaling, faillissement of kennelijk onvermogen, alsook bij om het even welke wijziging aan de juridische toestand van de klant, behoudt Event Rental Company zich tevens het recht voor om verdere leveringen, prestaties en diensten stop te zetten, zonder dat dit enig recht op schadevergoeding, noch op ontbinding van de overeenkomst door de klant doet ontstaan. Dit brengt verder met zich mee dat alle vervallen facturen onmiddellijk opeisbaar worden. Tevens behoudt Event Rental Company zich het recht voor de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of voor het nog niet uitgevoerde gedeelte.

3.7 Event Rental Company heeft het recht schuldvergelijking toe te passen tussen bedragen die de klant haar verschuldigd is en bedragen die zij aan hem verschuldigd zouden zijn uit welke hoofde ook en zelfs in verband met andere contracten.

3.8 Partijen komen overeen dat bij overeenkomsten die een waarde van € 5.000,00 overstijgen, de klant bij ondertekening/aanvaarding van de offerte een voorschot van 40% op de projectprijs betaalt; bij aanvang van de werken betaalt de klant een tweede schijf van 40%, en bij oplevering de overige 20%.

#### **4. Aansprakelijkheid:**

4.1 Event Rental Company:

- a. Gemotiveerde klachten i.v.m. de levering van goederen of uitgevoerde werken moeten onmiddellijk, en alleszins voor de ingebruikname, gemeld worden. Bij ingebruikname worden de werken en leveringen als aanvaard beschouwd.
- b. Elke klacht of opmerking moet reeds bij de levering worden gemeld. Wanneer het een verborgen gebrek betreft moet dit onmiddellijk bij de ontdekking worden gemeld. De klacht moet op straffe van niet-ontvankelijkheid binnen de acht dagen in een omstandig schrijven met duidelijke verwijzing naar de datum van klacht of opmerking bij middel van aangetekende brief aan Event Rental Company ter kennis worden gebracht en bevestigd.
- c. De aansprakelijkheid m.b.t. de geleverde en gebruikte producten en materialen is uitdrukkelijk beperkt tot de door de fabrikant verstrekte waarborgen.
- d. De vrijwaring tegen zichtbare en/of verborgen gebreken is, in zoverre wettelijk toegelaten, strikt beperkt tot het herstellen van de defecte stukken in onze werkplaats, zonder recht op vergoeding wegens abnormale sleet of eender welke gevolgschade.
- e. Event Rental Company verbindt zich ertoe de in de offerte aangeboden producten te voorzien bij levering, maar kan zich beroepen op equivalenten indien haar toeleveranciers de afgesproken leveringstermijn voor de uitvoering van deze overeenkomst in het gedrang brengen. Deze wijzigingen van productkeuzes vormen op zich nooit een grond tot verbreking of schadevergoeding.
- f. Event Rental Company sluit iedere aansprakelijkheid uit, voor zover die niet uit schuld of grove nalatigheid voortvloeit. De aansprakelijkheid van Event Rental Company beperkt zich tot de waarde van de goederen met uitsluiting van alle directe of indirecte ontstane schade. In ieder geval is Event Rental Company niet aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt door het gebruik van het geleverde of door de ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor de klant het heeft aangeschaft.
- g. Onder overmacht wordt ten deze verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke en/of onvoorziene omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd. Indien naar het oordeel van Event Rental Company de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, heeft Event Rental Company het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet. Is naar het oordeel van Event Rental Company de overmacht situatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen. Event Rental Company is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht voordat de overmacht heeft plaatsgevonden. De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

4.2 De Klant:

- a. Voor zoveel als nodig bevestigt de klant door het plaatsen van een bestelling te hebben voldaan aan alle wettelijke, administratieve en reglementaire voorschriften. Geen enkele aansprakelijkheid uit dien hoofde kan ten laste worden gelegd aan Event Rental Company.
- b. De klant zal er verder voor moeten zorgen dat de plaats van levering / installatie normaal toegankelijk is, opdat Event Rental Company de werken op een normale en veilige manier kan uitvoeren. Nutteloze verplaatsingskosten en te lange wachttijden (meer dan 15 minuten) zullen aangerekend worden.
- c. Partijen komen overeen dat de klant voorziet in alle nodige verzekeringen, bewaking en veiligheid van het gehuurde of verkochte materiaal vanaf de levering tot en met retour-ophaling door onze diensten of tijdens eigen transport en instaat voor de veiligheid van het personeel van Event Rental Company in uitvoering op de opdracht.
- d. De klant neemt er kennis van dat Event Rental Company voorziet in verhuur en/of verkoopsartikelen die voldoen aan de Europese regelgeving inzake veiligheid en mbt textiel aan brandvertragende en/of brandwerende normen. Wanneer de klant kiest uit producten die niet aan deze normgeving voldoen, aanvaardt de klant voldoende te zijn ingelicht door Event Rental Company over de afwijkende normen ervan. De verantwoordelijkheid voor het gebruik en/of de installatie van deze materialen bij de uitvoering valt dan volledig bij de klant.

## **5. Verkoop**

5.1 Zolang de geleverde goederen niet betaald werden, blijven ze eigendom van Event Rental Company.

Het risico gaat echter over op de koper bij contractsluiting.

5.2 Indien de klant niet tevreden is over de aangekochte goederen, kunnen deze teruggebracht worden binnen de 14 dagen, ongebruikt en in de originele verpakking. Gebruikte goederen kunnen niet teruggenomen worden. Alle kosten verbonden aan de terugname, waaronder transportkosten, zijn voor rekening van de klant.

## **6. Verhuur:**

6.1. De huur loopt maximaal voor de periode zoals bepaald in de offerte en/of bestelbon.

6.2. De prijzen zijn brutoprijzen, prijs voor korting en worden eventueel berekend met korting.

6.3. De goederen blijven ten allen tijde eigendom van Event Rental Company

6.4. De klant is verantwoordelijk voor het bezit en elk gebruik van de goederen, die hij enkel aanwendt voor de doeleinden waarvoor de producent ze heeft bestemd.

6.5. De klant verbindt zich ertoe de huurwaar, bij afloop van de huurtermijn, zelf terug te bezorgen in de staat waarin hij ze ontving, aan het magazijn van Event Rental Company tenzij ophaling door Event Rental Company tegen betaling werd voorzien.

6.6. Vervroegde teruggave of opzegging geeft geen recht op teruggave of vermindering van de huurprijs.

6.7. Bij inbeslagnames [burgerlijk of strafrechtelijk], zal de klant het huurcontract laten gelden en onmiddellijk Event Rental Company verwittigen. Alle schade, kosten of het verlies van de huurwaar die het gevolg zijn van een inbeslagname of de uitoefening van eender welk retentierecht blijven ten laste van de klant. De huur blijft uiteraard verder verschuldigd tot op het ogenblik dat Event Rental Company weer in het bezit wordt gesteld van de verhuurde goederen.

6.8. Vermits bij de ingangcontrole enkel de uiterlijk zichtbare staat van de goederen bij teruggave kan worden beoordeeld, blijft een voorbehoud gelden nopens de eventuele niet onmiddellijk zichtbare schade.

6.9. Bij retourlevering worden de goederen als retourgeleverd afgetekend onder voorbehoud van beschadigingen of ontbrekende goederen. Een schade/vuil-controle kan tot 5 dagen na retourlevering gebeuren. De klant beschouwt de schade/vuil-controle als afdoende bewijs van de vastgestelde beschadigingen en/of ontbrekende goederen. Indien gewenst kan de goederencontrole gebeuren in het bijzijn van de klant. Wanneer de klant de huurwaar evenwel achterlaat zonder te tekenen of weigert te tekenen i.v.m. de staat van de goederen, dan wordt de bewijslast omgekeerd.

6.10. Wanneer de klant de huurwaar op het einde van de huurperiode beschadigd of vuil terugbrengt, worden die aan de helft van de brutohuurprijs gefactureerd. Waskosten verbonden aan textielproducten uit ons verhuurgamma worden integraal doorgerekend. Goederen die niet meer gebruikt kunnen worden voor verder verhuur worden volledig gefactureerd en staan ter vrije beschikking van de klant tot 10 dagen na de verloopdatum van de overeenkomst.

6.11. Bij schade wordt de klant schriftelijk of via e-mail in kennis gesteld van de herstellings- of waskosten. Wanneer de klant binnen de gestelde termijn niet passend schriftelijk reageert, mag Event Rental Company onherroepelijk aannemen dat de klant instemt met de meegedeelde schadebegroting. Event Rental Company mag dan, om de gebruiksderving te beperken, zonder verder uitstel overgaan tot de herstelling en kan de kosten op de klant verhalen op eenvoudig vertoon van de herstellings- of wasfactuur.

6.12. Enkele voorbeelden van beschadigingen: Boor-, nagel- en schroefgaten; Afgestoten of afgebroken hoeken of kanten; Lakbeschadiging of lak met lijmresten van plakband, velcro band, ...; Vette of vuile vlekken van gebruik; Verbogen, ingekorte of bekraste onderdelen. Deze opsomming is niet limitatief.

6.13. Behoudens bewijs van grotere schade zal elke inbreuk op het goed gebruik van de huurwaar aanleiding geven tot een forfaitaire vergoeding van € 500,00.

6.14. Wanneer de klant de huurwaar op het einde van de huurperiode niet terugbrengt is bovenop het gewone huurtarief, en behoudens bewezen grotere schade, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd, gelijk aan 7 % van de totale huurprijs per dag vertraging. In dat geval maakt de klant zich schuldig aan verduistering en misbruik van vertrouwen, waaromtrent Event Rental Company niet zal nalaten klacht neer te leggen bij de bevoegde gerechtelijke instanties.

## **7. Installatie**

7.1. De prestaties vermeld in onze offertes of bestelbonnen zijn steeds tarieven aan dagprijs.

7.2. Een dag bestaat uit twee dagdelen van max. 5uur. Elk begonnen dagdeel wordt aanvaard als volledig te worden gefactureerd. Elke overuur bovenop deze twee dagdelen wordt aangerekend aan uurprijs verhoogd met 20%.

7.3. Partijen komen overeen dat uitgevoerde prestaties van personeel geschieden volgens het Belgisch Arbeidsrecht. Wachturen, oa. opgelopen als gevolg van vertragingen door de klant of andere toeleveranciers van de klant, tijdens het uitoefenen van een prestatie worden beschouwd als doorlopende uren tijdens de door ons geleverde prestaties en kunnen geenszins leiden tot vermindering van het urenpakket gepresteerd op de uitvoering van de opdracht.

7.4. Catering: de klant voorziet bij de uitvoering van de opdracht de nodige dranken en eventueel maaltijden in overleg indien de crew van Event Rental Company een volle dagtaak vervult. Bij uitoefening van een dagtaak langer dan 8 uur, waarbij werkuren na 20u 's avonds worden gepresteerd, moet minstens één van de aangeboden maaltijden een warme maaltijd zijn.

7.5. Bij verplaatsingen in het buitenland, of bij uitvoeringen van de job met meer dan 3u reistijd af de magazijnen van Event Rental Company of wanneer de reistijd tussen de opbouw/afbouw tijden minder dan 5u bedraagt, dient de klant te voorzien in hotelovernachting met degelijke accommodatie.

7.6. Bij verplaatsingen in het buitenland dient de klant te voorzien in de nodige reisdocumenten en zorgt ervoor Event Rental Company tijdig in te lichten over de reistijden en welke reispassen of identiteitspapieren voorzien dienen te zijn.

7.7. Ingeval van niet-conforme of onvolledige plaatsing, blijft de verantwoordelijkheid van Event Rental Company beperkt tot de eenvoudige vervanging van het gedeelte dat het voorwerp van de klacht uitmaakt en zulks zonder enige vergoeding van welke aard dan ook.

## **8. Annulatie:**

Ingeval van annulatie van de bestelling door de klant is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 30% met een minimum van € 125,00, en dit onder voorbehoud van de mogelijkheid een hogere schadevergoeding te eisen.

Bestellingen waarvan maatwerk en/of aangepaste goederen het voorwerp uitmaken, kunnen geannuleerd worden mits een forfaitaire schadevergoeding van 30% op de totaliteit van de bestelling wanneer de goederen niet in productie zijn en 80% wanneer de goederen in productie zijn. Ondertekening van de orderbevestiging houdt in dat de goederen in productie zijn.

## **9. Slotbepalingen:**

In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken bevoegd van de woonplaats van de klant of de rechtbank van de plaats waar de overeenkomst wordt uitgevoerd.

Gelezen en goedgekeurd:

De klant\*

Naam + Voornaam

Handtekening laten voorafgaan door de handgeschreven tekst "gelezen en goedgekeurd"